



Tipo de solicitud: *	Queja	Sugerencia	*campo obligatorio
----------------------	-------	------------	--------------------

Se autorizan las comunicaciones electrónicas * SI NO (obligatorio marcar una de las dos opciones)

DATOS DEL INTERESADO

Nombre *	Primer Apellido *	Segundo Apellido *	
DNI/NIE *	Teléfono	E-mail * (solo si se autorizan comunicaciones electrónicas)	Entidad a la que representa

DOMICILIO * (rellenar solo si no se autorizan las comunicaciones electrónicas):

Calle/Plaza/Avda.	Número	Escalera	Piso	Puerta
Municipio	Provincia	País	Código Postal	

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad / dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja / sugerencia	Fecha incidencia	Hora incidencia
---	------------------	-----------------

MOTIVO DE LA QUEJA / SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO

Fecha	Firma
-------	-------

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:	Ministerio de Economía, Comercio y Empresa Subdirección General de Comunicación Pº de la Castellana, 162. 28046 Madrid
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:	dpd@economia.gob.es
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:	Registrar, gestionar y tramitar las quejas y sugerencias formuladas al Ministerio por parte de la ciudadanía.
BASE JURÍDICA:	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, RGPD). Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.
DERECHOS RECONOCIDOS:	El usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos respecto a los datos suministrados dirigiendo una instancia a través de la sede electrónica del Ministerio: https://sede.mineco.gob.es/es o dirigirse por cualquier medio que deje constancia de su envío y recepción, al propio Ministerio. También podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, donde puede consultar más información sobre obligaciones y derechos relativos a la Protección de Datos de Carácter Personal.
INFORMACIÓN ADICIONAL:	Por favor, asegúrese de conocer la siguiente información adicional sobre protección de datos personales y sobre la forma de ejercer sus derechos: https://portal.mineco.gob.es/es-es/ministerio/Paginas/Politica_de_privacidad.aspx .

SE PRESENTA DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA SI NO

Descripción (Denominación de cada uno de los anexos incorporados al formulario)

--

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artículo 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación, puede dirigirse a la Inspección General de Servicios en Pº de la Castellana, 162, Planta-9º, 28046, Madrid. E-mail: sgis@economia.gob.es (artículo 16.3 del R.D. 951/2005). Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos. Las quejas y sugerencias que afecten a los Organismos públicos dependientes del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa, deberán dirigirse y presentarse ante dichos Organismos.