



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD



MUNCYT
MUSEO NACIONAL DE
CIENCIA Y TECNOLOGÍA



MUSEO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

CARTA DE SERVICIOS 2015-2018

NIPO: 720-15-121-9

1.- INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL Y LEGAL

1.1.- DATOS IDENTIFICATIVOS

1.2.- RELACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS

1.3.- DERECHOS CONCRETOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS

1.4.- FORMAS DE COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE CIUDADANOS Y USUARIOS

1.5.- NORMATIVA REGULADORA DE LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS DEL MUNCYT

2.- COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL MUNCYT

2.1.- NIVELES DE CALIDAD QUE OFRECE EL MUNCYT

2.2.- MEDIDAS QUE ASEGUREN LA IGUALDAD DE GÉNERO, FACILITEN EL ACCESO Y MEJOREN LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2.3.- SISTEMAS NORMALIZADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

2.4.- INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y EL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

3.- MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

4.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

4.1.- DIRECCIONES TELEFÓNICAS, TELEMÁTICAS Y POSTALES

4.2.- IDENTIFICACIÓN Y DIRECCIÓN DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA

4.3.- OTROS DATOS DE INTERÉS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y SUS SERVICIOS.

4.4.- MEDIOS DE ACCESO Y TRANSPORTE

1.- INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL Y LEGAL

1.1.- DATOS IDENTIFICATIVOS

El Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT) es un museo de titularidad estatal dependiente de la Dirección General de Política de Investigación, Desarrollo e Innovación (Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación) del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad (MINECO) y gestionado por la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT)

La misión del MUNCYT es la **promoción del conocimiento y la cultura científica**.

La visión del MUNCYT es actuar como **referente social y punto de encuentro** en materia científica y tecnológica desde la consideración de que cada ciudadano tiene un papel importante que desempeñar en ciencia y tecnología.

Los objetivos del MUNCYT son contribuir a la **educación científica** efectiva y de calidad, conservar y poner en valor el **patrimonio histórico científico y tecnológico** y ser **escaparate de la ciencia y la tecnología españolas**.

1.1.1.- HISTORIA DEL MUNCYT

El Museo Nacional de Ciencia y Tecnología fue creado por Real Decreto en junio de 1980 en unas instalaciones provisionales y sin colección en la antigua estación de Delicias de Madrid. Desde entonces comenzó a reunir una colección de instrumentos y objetos, con origen tanto en centros educativos y de investigación como en empresas y donantes individuales, que son testigos de la evolución de la ciencia y la tecnología, especialmente en nuestro país. Las primeras piezas ingresaron en la institución en 1982.

MUNCYT MADRID

En 1997 el Museo abrió las puertas al público por vez primera en uno de los laterales de esta antigua estación de Delicias en Madrid. Esta sala de exposición se mantuvo abierta al público hasta marzo de 2014.

Actualmente, la sede del MUNCYT en el Paseo de las Delicias de Madrid alberga la Biblioteca, el Archivo y el Almacén de piezas de la institución.

MUNCYT CORUÑA

El 7 de octubre de 2008, mediante Orden del Ministerio de Economía y Hacienda se acordó aceptar por la Administración General del Estado la cesión de uso realizada por la Diputación Provincial de A Coruña del edificio denominado “Prisma de Cristal”, con destino a ser sede del MUNCYT.

El edificio Prisma de Cristal fue diseñado por los arquitectos Victoria Acebo y Ángel Alonso, habiendo obtenido el Premio Nacional de Arquitectura Joven de la IX Bienal de Arquitectura Española.

La sede del Museo Nacional de Ciencia y Tecnología en A Coruña fue inaugurada el 4 de mayo de 2012.

MUNCYT ALCOBENDAS

La sede de Alcobendas alberga una parte importante de la colección del MUNCYT, que aumenta por una parte su superficie expositiva y por otra el espacio dedicado a la divulgación de la ciencia, con talleres, aulas y planetarios, consiguiendo aunar en un solo edificio una parte histórica de exposición de su colección y otra de interactividad, en la que el público puede utilizar los distintos manipulativos para comprobar muchos de los principios físicos que los objetos patrimoniales expuestos nos enseñan. Así, es posible asociar las dos caras de la ciencia, la histórica y la experimental, lo que completa la visión de estos temas, en algunas ocasiones difíciles de acercar al visitante. Esta sede del MUNCYT fue inaugurada el 11 de diciembre de 2014.

1.1.2.- LA COLECCIÓN

De la colección del MUNCYT destacan por su valor histórico los instrumentos de los siglos XVI al XVIII provenientes de instituciones como el Instituto San Isidro, institución heredera de las colecciones de la Real Academia de Matemáticas de Felipe II, del Colegio Imperial y de los Reales Estudios de San Isidro.

Las colecciones de instrumentos científicos posteriores provienen de depósitos de instituciones académicas como la Facultad de Ciencias Físicas de la Universidad Complutense de Madrid y otros centros, como el Instituto Geográfico Nacional. A ellas se unió el patrimonio

industrial que el museo continúa completando, permitiendo conocer y documentar la evolución de la tecnología, la industria y las ingenierías. Recientemente, y como donación de la compañía Iberia, el MUNCYT cuenta con la cabina y una turbina del Boeing 747 Jumbo “Lope de Vega”.

El Museo Nacional de Ciencia y Tecnología muestra más de 500 piezas en la exposición permanente de su sede de Alcobendas y aproximadamente 250 en su sede de A Coruña.

1.1.3.- LA MISIÓN EDUCATIVA

La educación científica permanente de toda la población es una nueva tarea que los poderes públicos deben asumir en pro de la cohesión social. Es una demanda de nueva generación, cuya necesidad de respuesta se acrecienta con la rapidez de cambios del mundo actual.

El MUNCYT puede defenderse desde cuatro valores, que caracterizan la tarea de los museos y centros de divulgación científica en los dos últimos decenios: rigor, credibilidad, accesibilidad y comprensibilidad.

El eje principal de sus funciones y actividades es contribuir a la educación científica y tecnológica de la sociedad española, haciendo que ésta comprenda, aprecie, utilice y desarrolle los conocimientos, actitudes y métodos de la ciencia.

1.2.- RELACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS

1.2.1.- EXPOSICIONES

SEDE DE A CORUÑA

Situado en el edificio Prisma de Cristal, un emblemático edificio, el museo alberga una interesante colección de instrumentos científicos y tecnológicos, entre los que cabe destacar la gigantesca cabina de un Boeing 747 Jumbo. Siete salas de exposición muestran al visitante una colección de objetos que recorren diferentes aspectos de la historia de la ciencia y la tecnología española: instrumentos de laboratorio, grandes piezas como la linterna de la Torre de Hércules o un gran acelerador de partículas, herramientas, patentes, etc.

Las salas del Museo, que han sido diseñadas pensando en la periódica renovación, son las siguientes:

- Sala Miscelánea
- Sala Mayúsculas
- Sala Patrimonio
- Sala Innovación española
- Sala Iberia
- Siglo XX
- Sala Expos interinas

SEDE DE ALCOBENDAS

MUNCYT Alcobendas cuenta con espacios con diversas interfaces caracterizadas por las últimas propuestas estético-tecnológicas, compaginando además en sus salas de exposición elementos museográficos permanentes con otros interactivos, en una propuesta que combina el museo de colecciones con la divulgación de la ciencia y la tecnología. Además de una exposición temporal, las salas que albergan la colección incluyen apartados relacionados con la microscopía, el cine, la fotografía, la medicina, los transportes, las comunicaciones, la tecnología de la vida cotidiana y la innovación española.

Las salas del Museo son las siguientes:

- Sala Patrimonio. Dividida en 7 ámbitos: Lo pequeño se hace grande, Fascinación, Más vale prevenir que curar, Hogar dulce hogar, Tecnoevolución, Innovación española y Ruedas.
- Espacio y Tiempo: Astrolabios, Tiempo, Navegación, Mathematica, Topografía, Dibujo, Cálculo, Telescopios, Cielo y Tierra, son los ámbitos que recorren este espacio expositivo.
- Gabinete: en esta sala encontramos hasta 19 espacios dedicados a diferentes conceptos y áreas del conocimiento científico: Atmósfera, Calor, Electrostática, Magnetismo, Electromagnetismo, Sonido, Ondas, Óptica, Ondas Electromagnéticas, Fluidos, Sólidos, Pilas, Energía, Percepción, Partículas, Química, Máquinas y Péndulos.

- Exposiciones temporales: espacio de 750 m2 dedicado a muestras de producción propia o en colaboración con otras instituciones.

1.2.2.- VISITAS GUIADAS

SEDES DE A CORUÑA Y ALCOBENDAS

Con el fin de prestar una atención personalizada a los visitantes del Museo, pueden realizarse visitas para grupo previa cita que permitan comprender mejor la colección en exhibición así - como el valor del patrimonio científico técnico que conserva MUNCYT. Todas las visitas son gratuitas, su duración aproximada es de una hora y media y están guiadas por el equipo de técnicos divulgadores del Museo. La diversidad de enfoques en las distintas salas permite adecuar la visita a los intereses de cada visitante.

Para centros escolares existe la opción de completar la visita con la realización de un taller práctico.

SEDE DE MADRID

La antigua sede del MUNCYT en el Paseo de las Delicias de Madrid ha abierto sus almacenes al público, para mostrar una veintena de piezas únicas de patrimonio científico y técnico.

Las visitas se realizan todos los primeros jueves de cada mes.

1.2.3.- ACTIVIDADES

Además de las exposiciones, se realizan conferencias, actividades lúdico-científicas, talleres didácticos, se promueve el conocimiento de la colección, la colaboración en la formación del profesorado de ciencias y se publican catálogos y obras de divulgación, entre otras iniciativas.

La sede de Alcobendas también ofrece espacios para los más pequeños –Nanoespacio, Microespacio, Nanoplanetario-, y un Planetario con un avanzado sistema audiovisual.

1.2.4.- BIBLIOTECA

BIBLIOTECA MADRID

La Biblioteca del MUNCYT Madrid es un servicio público de referencia y lectura abierto a todos los interesados en el estudio del patrimonio científico y técnico. Entre sus áreas de especialización destacan la historia de las ciencias, la historia de la tecnología, los instrumentos científicos y la museología.

Su colección está formada en la actualidad por 13900 monografías y 1200 títulos de publicaciones periódicas. Conserva una interesante colección de manuales científicos y técnicos publicados entre los siglos XVI y XIX, incrementa anualmente su fondo con las novedades de la bibliografía nacional e internacional y actualiza a diario su catálogo en línea. Participa con fondos y servicios en la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas (REBIUN) a través de su catálogo colectivo.

BIBLIOTECA A CORUÑA

La biblioteca del MUNCYT Coruña abierta al público desde octubre de 2014 está especializada en la divulgación científica y se creó a partir de dos grandes donaciones.

La primera la donación de la biblioteca del periodista científico Manuel Calvo Hernando, compuesta por más de 3500 volúmenes, la mayor parte de divulgación científica, aunque también podemos encontrar textos sobre filosofía de la ciencia, teoría del periodismo científico o ciencia-ficción.

La otra donación está compuesta por el fondo del exdirector del MUNCYT, Ramón Núñez que contiene unos 1500 volúmenes. Se trata de una colección que fue generando desde sus inicios como profesor de ciencias y divulgador científico hasta convertirse en uno de los grandes referentes de este país en la divulgación de la ciencia y museos científicos. Esta colección recorre títulos vinculados con el periodismo, comunicación y divulgación científica, educación, didáctica y enseñanza de las ciencias, cultura científica, la ciencia y la sociedad, libros de ciencia para niños y para la escuela, museos y centros de ciencia, entre otros.

El catálogo se halla disponible on line en la siguiente dirección electrónica:

<http://www.idi.mineco.gob.es/bibliotecamnct/inicio.do>

Los servicios que ofrece la biblioteca del MUNCYT son, entre otros:

- Consulta directa en sala y consultas telefónicas
- Información y orientación bibliográficas
- Acceso a bases de datos on line
- Reproducción de documentos

1.2.5.- “VENTANAS DEL MUNCYT”

Programa puesto en marcha por el museo para extender su presencia por toda la geografía española, y permitir así a un gran número de ciudadanos conocer la existencia del MUNCYT y el tipo de colecciones que alberga.

Como si de una embajada se tratase, las Ventanas del MUNCYT son un escaparate de la colección del Museo Nacional de Ciencia y Tecnología, fuera de él. Se realizan en colaboración con los principales museos, planetarios y centros de ciencia de España. Se trata de espacios expositivos permanentes, que permiten conocer piezas del MUNCYT y que se presentan acompañados de un soporte audiovisual que sitúa la pieza en su contexto histórico e ilustra su funcionamiento.

1.3.- DERECHOS CONCRETOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS

1.3.1.- DERECHOS CONSTITUCIONALES:

- Los poderes públicos promoverán y tutelarán el acceso a la cultura, a la que todos tienen derecho (Artículo 44.1 de la Constitución Española)
- Todos los españoles tendrán el derecho de petición individual y colectiva, por escrito, en la forma y con los efectos que determine la ley (Artículo 29 de la Constitución Española).

1.3.2.- DERECHOS GENÉRICOS:

- A la mejora de la cultura científica y tecnológica a través de la formación, la educación y la divulgación (Art. 38.1 de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación)

- A tener criterio propio sobre las modificaciones que tienen lugar en su entorno natural y tecnológico (Art. 38.2a de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación)
- Al fomento de la divulgación científica, tecnológica e innovadora (Art. 38.2b de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación)
- A la protección del patrimonio científico y tecnológico histórico (Art. 38.2e de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación)
- Los reconocidos en el artículo 6 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos; entre ellos destacamos: a utilizar medios electrónicos en los términos previstos en la misma ley y a la garantía de la seguridad y confidencialidad de los datos que figuren en nuestros ficheros, sistemas y aplicaciones, así como a la fiabilidad de la información
- A ser tratados con respeto y deferencia por las autoridades y funcionarios, que habrán de facilitarles el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones (Artículo 35.i) de la LRJPAC)
- A exigir las responsabilidades de las Administraciones Públicas y del personal a su servicio, cuando así corresponda legalmente (Artículo 35.j) de la LRJPAC)
- Cualesquiera otros que les reconozcan la Constitución y las Leyes (Artículo 35.k) de la LRJPAC)

1.3.3.- DERECHOS ESPECÍFICOS:

- Ser informados de forma apropiada de los requisitos y condiciones en los que se puede realizar la visita
- Ser tratados con respeto y deferencia por el personal del Museo

1.4.- FORMAS DE COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE CIUDADANOS Y USUARIOS

Los ciudadanos y los usuarios del Museo podrán participar en la mejora de la prestación de los servicios a través de:

- Escritos remitidos a la Dirección del Museo
- La formulación de quejas y sugerencias que consideren oportunas, conforme a lo previsto en esta Carta de Servicios

1.5.- NORMATIVA REGULADORA DE LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS DEL MUNCYT

Normativa general de las Administraciones Públicas

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (BOE de 27 de noviembre de 1992), modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero (BOE de 14 de enero de 1999).

Normativa general de los museos estatales

- Ley 16/1985 de Patrimonio Histórico Español (BOE de 29 de junio)
- Real Decreto 620/1987 de 10 de abril por el que se aprueba el Reglamento de Museos de titularidad estatal y el Sistema español de Museos (BOE de 13 de mayo de 1987)
- Orden de 9 de octubre de 1995 por la que se regula el voluntariado cultural (BOE de 25 de octubre)

Normativa general sobre la Ciencia, la Tecnología y la Innovación

- Ley 14/2011 de 1 de junio de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (BOE de 2 de junio)

1.6.- FORMAS DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Según lo dispuesto en el Artículo 15 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado (BOE-A-2007-12352), los usuarios podrán formular sus quejas o sugerencias presencialmente, mediante el correo postal, y por medios telemáticos en la siguiente dirección electrónica:

<https://sede.micinn.gob.es/stfls/sede/Ficheros/formularioquejasysugerencias.pdf>

Los ciudadanos podrán formular sus quejas y sugerencias sobre el funcionamiento del Museo presentándolas a través de los siguientes canales:

- Presencial y postal: En el propio Museo (Calle del Pintor Velázquez 5, 28100, Alcobendas,

Madrid); o en la Secretaría de Estado de Innovación, Desarrollo e Innovación (Registro General del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad; Paseo de la Castellana 162, 28071, Madrid)

- Electrónica: Mediante firma o DNI electrónico a través de la siguiente URL: https://serviciosede.mineco.gob.es/FB/HomeQuejas.aspx?control=124_QS

Los ciudadanos podrán formular sus quejas y sugerencias sobre el funcionamiento del Museo a través de los siguientes medios:

Además de en el propio Museo, las quejas y sugerencias podrán presentarse en cualquier otra Unidad de Quejas y Sugerencias u oficina de registro de los servicios centrales y periféricos de la Administración General del Estado, conforme al procedimiento establecido en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de calidad en la Administración General del Estado.

2.- COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS POR EL MUNCYT

2.1.- NIVELES DE CALIDAD QUE OFRECE EL MUNCYT

La relación de servicios prestados por el MUNCYT y los derechos concretos de los usuarios, recogidos en esta Carta de Servicios, se prestarán conforme a los siguientes compromisos de calidad:

- Proporcionar a los visitantes información de forma presencial sobre el contenido e itinerario de las exposiciones en un plazo inferior a 15 minutos.
- Responder a las solicitudes de visitas para grupos en el plazo de tres días laborables desde el momento de su petición.
- Actualizar la página web del Museo en el plazo de las 24 horas siguientes al cambio de programación de cada temporada.
- Responder a las peticiones para acceder y consultar los fondos del museo en el plazo de una semana.

2.2.- MEDIDAS QUE ASEGUREN LA IGUALDAD DE GÉNERO, FACILITEN EL ACCESO Y MEJOREN LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Para asegurar la igualdad de género, el MUNCYT se compromete a analizar y corregir las actuaciones y conductas que impidan o dificulten el respeto al principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres.
- Para facilitar el acceso, los edificios del Museo disponen de accesos para personas con discapacidad y de un itinerario accesible.
- Para mejorar las condiciones en la prestación de servicios, el personal del museo atenderá a los usuarios de acuerdo con los siguientes criterios de comportamiento: amabilidad, respeto y cortesía; atención y trato individualizado; receptividad; escucha activa; lenguaje comprensible y resolución, en el menor tiempo posible y sin errores, de las cuestiones planteadas.

2.3.- SISTEMAS NORMALIZADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para garantizar la seguridad y salud de los ciudadanos y de sus empleados públicos, el MUNCYT ha adoptado una serie de medidas, entre las que destacan:

- Redacción, actualización y revisión periódica del plan de emergencia del museo para responder de forma adecuada a cualquier tipo de contingencia.
- Comprobación mediante simulacros de la eficacia del plan de emergencia del museo.
- Dotación de todas las medidas preventivas necesarias tanto colectivas como individuales para garantizar la seguridad y salud de los visitantes y trabajadores.
- Evaluación constante de los riesgos laborales de los trabajadores del MUNCYT y establecimiento de medidas correctoras oportunas.
- Formación de los empleados del MUNCYT y del personal de atención al público en salud, seguridad laboral y prevención de riesgos laborales.

2.4.- INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y EL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

El MUNCYT establece los siguientes indicadores para evaluar la calidad de los servicios prestados y el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos en esta Carta de Servicios:

- Porcentaje de peticiones de información presencial sobre el contenido e itinerario de las exposiciones atendidas en un plazo superior al comprometido.
- Porcentaje de respuestas, en el plazo de tres días laborables desde el momento de su solicitud, a peticiones de visitas para grupos.
- Porcentaje de actualizaciones de la página Web efectuadas en el plazo de las 24 horas siguientes al cambio de programación de cada temporada.
- Porcentaje de peticiones atendidas, en el plazo de una semana, sobre consultas de los fondos del Museo por parte de los investigadores.

3.- MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

Cuando los servicios prestados por el MUNCYT no respondan a los compromisos de calidad contraídos, los ciudadanos podrán dirigir un escrito de reclamación a la Dirección del Museo. En caso de incumplimiento, el Director del Museo, responsable de la Carta de Servicios, informará al reclamante de las causas por las que el compromiso no pudo cumplirse y de las medidas adoptadas para corregir la deficiencia. En ningún caso las quejas, sugerencias o reclamaciones por incumplimiento de los compromisos de esta carta de servicios darán lugar a responsabilidad patrimonial por parte de la administración.

4.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

4.1.- DIRECCIONES TELEFÓNICAS, POSTALES Y TELEMÁTICAS

MUNCYT CORUÑA

Telefónicas:

+ 34 689 578 727

Postales:

Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT)

Plaza del Museo Nacional, 1- 15011 A Coruña

MUNCYT ALCOBENDAS

Telefónicas:

+ 34 91 425 09 19

Postales:

Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT)

Calle del Pintor Velázquez 5, 28100, Alcobendas, Madrid

MUNCYT MADRID

Telefónicas:

+34 91 603 74 16 (Reserva visitas guiadas)

+34 91 603 74 00 (Oficinas)

+34 91 603 74 09 y +34 91 603 74 03 (Biblioteca)

Postales:

Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT)

Paseo de las Delicias, 61, 28045, Madrid

TODAS LAS SEDES. Telemáticas:

- Información general: infomuseo@muncyt.es
- Reservas de visitas de grupos para MUNCYT Coruña: reservascor@muncyt.es
- Reservas de visitas de grupos para MUNCYT Alcobendas: reservasmad@muncyt.es
- Página Web: www.muncyt.es
- Facebook: [facebook.com/muncyt](https://www.facebook.com/muncyt)
- Twitter: [@muncyt](https://twitter.com/muncyt)

4.2.- IDENTIFICACIÓN Y DIRECCIÓN DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA

La Dirección del MUNCYT, responsable de la Carta de Servicios, será la encargada de velar por el cumplimiento de los compromisos establecidos en la carta y de impulsar las correspondientes acciones de mejora.

Las personas o entidades interesadas en cualquier asunto relacionado con la presente Carta de Servicios pueden ponerse en contacto con la Dirección del Museo en la siguiente dirección postal:

Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT)
Calle del Pintor Velázquez 5, 28100, Alcobendas, Madrid

4.3.- OTROS DATOS DE INTERÉS SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y SUS SERVICIOS.

Horario de salas de exposiciones. Sede de A Coruña:

Invierno Desde el 15 de septiembre hasta el 30 de junio

Martes a viernes: de 10:00 h. a 17:00 h.

Sábados: de 11:00 h. a 19:00 h.

Domingos y festivos: de 11:00 h. a 15:00 h.

Verano Desde el 1 de julio hasta el 14 de septiembre

Martes a sábado: de 11:00 h. a 20:00 h.

Domingos y festivos: de 11:00 h. a 15:00 h.

Cerrado

Todos los lunes

1 y 6 de enero

Martes de Carnaval

1 de mayo

24, 25 y 31 de diciembre

Horario de consulta en Sala Biblioteca. Sede de A Coruña:

Libre. Lunes a viernes: de 10.00 h a 14.00h

Previa solicitud. Lunes a jueves: de 15.00 h a 17.00 h

Horario de consulta en Sala Biblioteca. Sede de Madrid:

De lunes a viernes, de 9:00 a 14:30 h; el acceso es libre y está principalmente orientado a investigadores, profesores, estudiantes universitarios y público interesado en la historia de las ciencias y las técnicas.

Horario de salas de exposiciones. Sede de Alcobendas:

Invierno Desde el 1 de noviembre hasta el 30 de abril

Martes a viernes: de 10:00 h. a 17:00 h.

Sábados, domingos y festivos: de 11:00 h. a 19:00 h.

Verano Desde el 1 de mayo hasta el 31 de octubre

Martes a viernes: de 10:00 h. a 19:00 h.

Sábados, domingos y festivos: de 11:00 h. a 20:00 h.

Cerrado

Todos los lunes

1, 6 y 24 de enero

1 y 15 de mayo

24, 25 y 31 de diciembre

***Los menores de 14 años deben estar acompañados de un adulto.**

Precios:

Consultar en la página web del Museo

4.4.- MEDIOS DE ACCESO Y TRANSPORTE***MUNCYT CORUÑA*****TRANSPORTE PÚBLICO**

3, 3A, 7, 12, 12A, 14

POR CARRETERA

Al llegar a la ciudad, tomar la Ronda de Outeiro en dirección a Riazor hasta la Avenida de Labañou. Bajar hasta encontrar el Paseo Marítimo donde está situado el MUNCYT a la derecha.

MUNCYT ALCOBENDAS**TRANSPORTE PÚBLICO**

Metro: Línea 10 (Estación Marqués de la Valdavia, salida Paseo de la Chopera)

Cercanías Renfe: Línea C-4. Estación de Valdelasfuentes, ubicada a unos 15 minutos del edificio caminando. También puede optarse por un autobús que une esta estación con el edificio del MUNCYT, la línea 157C.

Autobuses: Hay varias líneas con parada en las cercanías del edificio. Desde la Plaza de Castilla en Madrid, las líneas 151, 153, 157, C52 y C54; desde la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), líneas 827A y 828.

POR CARRETERA

Para llegar al edificio del MUNCYT en Alcobendas en vehículo privado se ha de acceder a la A1, autovía de Burgos, tomando correctamente la salida 14 -vía subterránea en el Paseo de la Chopera-, o bien la salida 16, Alcobendas-Polígono Industrial.

MUNCYT MADRID**TRANSPORTE PÚBLICO**

Metro: Línea 3 (Estación: Delicias)

Cercanías Renfe: Estación Delicias

Autobuses: 8, 19, 45, 47, 59, 85, 86